



OLIVER SCHMIDTKE

Staatlichkeit, Deliberation und Facework. Eine qualitative Analyse von Interaktionen in der öffentlichen Verwaltung

2018, 380 S., 1 Tab., Broschur, 213 x 142 mm, dt.

Broschur	978-3-7445-1177-3	EUR(D) 34,00
E-Book (PDF)	978-3-7445-1179-7	EUR(D) 28,99

Über dieses Buch: Bei Begegnungen von Bürgern und Mitarbeitenden der öffentlichen Verwaltung spielen häufig Dialoge eine große Rolle, in denen Argumente und Gegenargumente ausgetauscht werden. Verwaltungsvorschriften werden meist nicht einfach musterhaft bürokratisch angewendet, sondern die Bürger versuchen häufig, ihre Auffassungen zu begründen und die Mitarbeitenden versuchen in der Regel, Entscheidungen zu entwickeln und Gründe mitzuteilen, z.B. über die Steuerpflicht oder die Anmeldung einer Eheschließung. Dabei sind deliberative Gesprächsanteile wichtig. Die Studie untersucht qualitativ empirisch Interaktionen auf Finanz-, Standes- und Bürgerämtern und rekonstruiert, wie sich in den deliberativen Anteilen Staatlichkeit auf der Mikroebene realisiert. Methodisch verbindet sie Prinzipien der Konversationsanalyse mit der Objektiven Hermeneutik.



OLIVER SCHMIDTKE, PD Dr., ist wissenschaftlicher Mitarbeiter am sFB ›Medien der Kooperation‹ / Universität Siegen. Er studierte Soziologie, Philosophie, Psychoanalyse und ev. Theologie an der Goethe-Universität Frankfurt und der Phillips-Universität Marburg und war wissenschaftlicher Assistent am Fachbereich Gesellschaftswissenschaften der Goethe-Universität. Seine Forschungsschwerpunkte sind: Verwaltungs- und Kultursoziologie, qualitative Methoden, Interaktionsanalyse, Architektursoziologie, politische Soziologie.

Weitere Informationen zu diesem Buch finden Sie unter:
<http://www.halem-verlag.de/deliberation-in-der-oeffentlichen-verwaltung/>

Hiermit bestelle/n ich/wir die oben genannte Publikation:

Datum und Unterschrift

2. Unterschrift

Vertrauensgarantie: Ich weiß, dass ich diese Bestellung innerhalb von 14 Tagen widerrufen kann. Eine einfache schriftliche Mitteilung an den Verlag oder an die beauftragte Buchhandlung genügt. Das bestätige ich mit meiner zweiten Unterschrift.

Bestellen Sie direkt per
Fax 0221/92 58 29 29
oder über unseren Online-Buchladen
oder in Ihrer Buchhandlung

Vorname und Name

Straße

Land, PLZ und Ort

E-Mail

Bitte schicken Sie mir regelmäßig (4 x pro Jahr) Ihren kostenlosen E-Mail-Newsletter unter der og. Adresse zu.

Buchhandlung (Stempel):

Die Lieferung erfolgt gegen Rechnung.